

VERBALE DI GARA N. 2 (fase tecnica)

**OGGETTO: Settori Speciali. GARA EUROPEA – Procedura aperta - ID Sintel 215120862
NUMERO GARA G02.2026 del 16/02/2026
SERVIZIO DI VERIFICA DEI TITOLI DI VIAGGIO E RELATIVE ATTIVITA' ACCESSORIE per il
contrasto all'evasione tariffaria sulle linee di TPL gestite dalla società SVT srl
LOTTO UNICO
Importo a base d'appalto € 620.210,00 di cui € 210,00 per costi della sicurezza non soggetti a
ribasso
CIG BA710B4B53
Termine ultimo per la presentazione delle offerte: ore 10:00 del giorno 23/03/2026**

* * * *

L'anno 2026, il giorno 26 (ventisei) del mese di marzo, alle ore 9:30 (nove e trenta) presso gli uffici di S.V.T. s.r.l. in Viale Milano n. 78 a Vicenza, si riunisce la Commissione di gara nominata con provvedimento prot. 2026-U-0004350 del 25/03/2026, composta dai seguenti signori:

- Presidente: Franco Ettore Viola
- Commissario: Silvestri Gloria ;
- Commissario: Luigina Toniolo;
- Segretario verbalizzante: Simona Celani

La Commissione preliminarmente prende atto:

- del Bando di gara in data 16/02/2026 Numero gara G02.2026, di tutta la documentazione di gara e delle risposte ai quesiti pervenuti pubblicati sulla Piattaforma a Sintel e sul sito istituzionale di SVT srl;
- del verbale della precedente seduta di gara del 23 marzo 2026 relativo alla valutazione della documentazione amministrativa dai quali risulta che ha partecipato ed è stato ammesso alla gara l'unico operatore economico : HOLACHECK S.R.L. di Modena.

Si dà atto che i componenti della Commissione di Gara, dopo aver preso conoscenza dell'elenco dei partecipanti alla gara, hanno reso la dichiarazione di assenza di conflitto di interessi.

La Commissione da quindi avvio alla fase pubblica della seduta di gara e dà atto che la data e l'ora dell'odierna seduta pubblica di gara viene resa nota mediante comunicazione inviata tramite la Piattaforma al concorrente ammesso secondo le modalità precisate dal disciplinare di gara.

La Commissione operando attraverso la Piattaforma Sintel procede con l'apertura della busta B "Busta telematica offerta tecnica" del concorrente ammesso, verifica che i documenti caricati a sistema sono

apribili e constatata la presenza e la regolarità dei documenti costituenti l'offerta tecnica con riferimento a quanto previsto dal disciplinare di gara per il contenuto della busta telematica offerta tecnica.

Terminata l'apertura dell'offerta tecnica, alle ore 10:00 (dieci e zero zero) la Commissione chiude la seduta pubblica e si aggiorna alle ore 09:00 del 3 aprile 2026 per continuare la valutazione dell'offerta tecnica in seduta riservata.

La Commissione dichiara quanto sopra ed approva il presente verbale il quale, previa lettura e conferma, viene sottoscritto da ciascuno dei componenti.

Letto, approvato e sottoscritto.

- Presidente: Franco Ettore Viola
- Commissario: Gloria Silvestri;
- Commissario: Luigina Toniolo
- Segretario verbalizzante: Simona Celani

(originale firmato agli atti di SVT prot. 2026-U-0005269)

VERBALE DI GARA N. 3 (fase tecnica)

OGGETTO: Settori Speciali. GARA EUROPEA – Procedura aperta - ID Sintel 215120862
NUMERO GARA G02.2026 del 16/02/2026
SERVIZIO DI VERIFICA DEI TITOLI DI VIAGGIO E RELATIVE ATTIVITA' ACCESSORIE per il
contrasto all'evasione tariffaria sulle linee di TPL gestite dalla società SVT srl
LOTTO UNICO
Importo a base d'appalto € 620.210,00 di cui € 210,00 per costi della sicurezza non soggetti a
ribasso
CIG BA710B4B53
Termine ultimo per la presentazione delle offerte: ore 10:00 del giorno 23/03/2026

* * * *

L'anno 2026, il giorno 3 (tre) del mese di aprile, alle ore 09:00 (nove e zero zero) si è riunita presso gli uffici di S.V.T. s.r.l. in Viale Milano n. 78 a Vicenza, si riunisce la Commissione di gara nominata con provvedimento prot. 2026-U-0004350 del 25/03/2026, composta dai seguenti signori:

- Presidente: Franco Ettore Viola
- Commissario: Silvestri Gloria ;
- Commissario: Luigina Toniolo;
- Segretario verbalizzante: Simona Celani

in seduta riservata, per l'analisi della documentazione costituente l'offerta tecnica presentata dall'unico concorrente ammesso alla gara : HOLACHECK S.R.L. di Modena.

Il Presidente ricorda che le offerte saranno valutate con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base degli elementi di valutazione e relativi punteggi indicati nell'allegato ai documenti di gara denominato "*Modalità di assegnazione dei punteggi all'offerta tecnica ed economica*"

La Commissione dà atto che, essendoci offerte in numero inferiore a tre, per gli elementi di natura discrezionale non sarà applicato il metodo del confronto a coppie e i coefficienti verranno assegnati discrezionalmente da ciascun commissario.

Terminata la lettura della documentazione costituente l'offerta tecnica i Commissari procedono all'assegnazione dei coefficienti ed a determinare i relativi punteggi agli elementi di natura discrezionale. La Commissione prende altresì atto di quanto offerto per gli elementi di natura

“tabellare” attribuendo i relativi punteggi nonché il punteggio tecnico complessivo assegnato all’offerta tecnica come riportato nella tabella allegata sub 1.

Terminata l’attribuzione dei punteggi, la Commissione, ritenuta idonea l’offerta dal punto di vista tecnico, dà atto che il punteggio complessivo assegnato all’offerta tecnica del concorrente **HOLACHECK S.R.L.** è il seguente:

CONCORRENTE	MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE	PUNTEGGIO TECNICO
Holacheck srl a socio unico 03446160362	Forma singola	52,00

La Commissione stabilisce di fissare la data della seduta pubblica nella quale si procederà con le operazioni di apertura delle offerte economiche per il giorno 7 aprile 2026 alle ore 10:00.

Alle ore 11:00 (undici e zero zero) del giorno 3 aprile , la Commissione sospende i lavori aggiornando la seduta alle ore 10:00 del giorno 7 aprile 2026 per l’apertura delle offerte economiche.

La Commissione dichiara quanto sopra ed approva il presente verbale ed il suo allegato il quale, previa lettura e conferma viene sottoscritto da ciascuno dei componenti.

Allegati:

sub 1) tabella punteggi offerta tecnica

- Presidente: Franco Ettore Viola
- Commissario: Silvestri Gloria ;
- Commissario: Luigina Toniolo;
- Segretario verbalizzante: Simona Celani

(originale firmato agli atti di SVT prot. 2026-U-0005269)

SERVIZIO DI VERIFICA TITOLI DI VIAGGIO E RELATIVE ATTIVITA' ACCESSORIE

Tabella dei criteri discrezionali (D), quantitativi (Q) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica

N°	Criterio di valutazione	criterio motivazionale / modalità assegnazione coefficiente	Punti max	tipologia criterio			Coefficiente assegnato dalla Commissione				Punteggio	Note della Commissione	
				D discrezionale	Q quantitativo	T tabellare	Viola	Silvestri	Toniolo	Media			
Possesso certificazione Parità di genere													
1	Possesso della certificazione del sistema di gestione per la parità di genere UNI/PdR 125:2022 (allegare documentazione a comprova)	Coefficiente V(a) pari a 1 in caso di possesso della certificazione, Coefficiente V(a) pari a 0 in caso contrario In caso di RTI /aggregazioni di imprese di rete / GEIE se il requisito non è posseduto da tutti i componenti del RTI /della rete / del GEIE si applicano le seguenti decurtazioni al punteggio assegnato: -50% se il requisito non è posseduto dalla capogruppo; -20% per ciascuna mandante che non possiede il requisito	3			X				1		3	Presente
Possesso certificazione 45001													
2	Possesso della certificazione del sistema di qualità ISO 45001:2018 per il Sistema di Gestione della Salute e della Sicurezza del Lavoro (SGSSL) in un settore attinente a quello oggetto dell'appalto (allegare documentazione a comprova)	Coefficiente V(a) pari a 1 in caso di possesso della certificazione, Coefficiente V(a) pari a 0,5 in caso di dimostrazione di prove relative all'impiego di misure equivalenti o in caso di certificazione in atto. Coefficiente V(a) pari a 0 in caso contrario In caso di RTI /aggregazioni di imprese di rete / GEIE se il requisito non è posseduto da tutti i componenti del RTI /della rete / del GEIE si applicano le seguenti decurtazioni al punteggio assegnato: -50% se il requisito non è posseduto dalla capogruppo; -20% per ciascuna mandante che non possiede il requisito	3			X				1		3	Presente
Possesso certificazione 9001													
3	Possesso della certificazione del sistema di gestione della qualità UNI EN ISO 9001:2015 con ambito di applicazione che comprende espressamente le Attività di Verifica dei Titoli di Viaggio (allegare documentazione a comprova)	Coefficiente V(a) pari a 1 in caso di possesso della certificazione, con ambito di applicazione che comprende espressamente le Attività di Verifica dei Titoli di Viaggio Coefficiente V(a) pari a 0 in caso contrario In caso di RTI /aggregazioni di imprese di rete / GEIE se il requisito non è posseduto da tutti i componenti del RTI /della rete / del GEIE si applicano le seguenti decurtazioni al punteggio assegnato: -50% se il requisito non è posseduto dalla capogruppo; -20% per ciascuna mandante che non possiede il requisito	4			X				1		4	Presente
							Coefficiente assegnato dal Commissario						
N°	criterio motivazionale / modalità assegnazione coefficiente		Punti max	D discrezionale	Q quantitativo	T tabellare	Viola	Silvestri	Toniolo	Media	Punteggio		
Sistema informatico utilizzato per le sanzioni													
4	Sistema informatico utilizzato per le sanzioni	Saranno privilegiate le offerte che prevedono l'adozione di un sistema informatico che consenta la messa a disposizione per SVT (con accesso al portale del fornitore) di tutte le informazioni in maniera completa ed esaustiva sulle attività giornaliere svolte	13	X			1	1	0,75	0,91667	11,92		
Pianificazione ed organizzazione delle attività													
5	Pianificazione ed organizzazione delle attività e gestione delle assenze	Saranno valutate le modalità organizzative finalizzate a ridurre l'assenteismo e che ottimizzano la gestione del personale finalizzata a garantire le sostituzioni in caso di assenze impreviste	6	X			0,5	0,5	0,75	0,583333	3,50		
Reportistica delle attività													
6	Qualità della Reportistica delle attività	Saranno privilegiate le offerte che prevedono una reportistica dettagliata informatizzata e già documentata	9	X			1	0,75	1	0,916667	8,25		
Formazione del personale													
7	Formazione del personale	Saranno valutati i progetti formativi del personale privilegiando le offerte più attinenti al tipo di attività da svolgere e che dimostrino attenzione ai temi relativi alla gestione e risoluzione della conflittualità con gli utenti	8	X			0,75	0,5	0,5	0,583333	4,67		
Curriculum del responsabile della gestione dell'appalto (RGC)													
8	Curriculum del responsabile della gestione dell'appalto con pregressa esperienza comprovata in ruoli analoghi	Verrà valutato il curriculum del responsabile RGC, prendendo in considerazione l'esperienza maturata nell'arco della vita professionale nell'organizzazione diretta di servizi aventi caratteristiche di similarità rispetto all'appalto da realizzare	10	X			1	1	1	1	10,00		
9 Elementi aggiuntivi e migliorativi offerti													
9.1	Soluzioni relative al Know how dell'appaltatore messe a disposizione di SVT per il miglioramento del processo di verifica dei titoli di viaggio	Verranno valutate le soluzioni proposte per migliorare il servizio di verifica dei titoli di viaggio e contrastare l'evasione nonché per un miglior coordinamento con le attività eseguite dal personale di SVT (es. messa a disposizione di SVT del sistema informatico in uso all'appaltatore per l'elevazione delle sanzioni amministrative, licenze software, app ecc.)	10	X			0,25	0,25	0,5	0,333333	3,33		
9.2	Soluzioni aggiuntive offerte per il contrasto all'evasione	Verranno valutate le soluzioni proposte per prevenire e ridurre l'evasione quali campagne di informazione/sensibilizzazione degli utenti, degli operatori, o altre soluzioni innovative finalizzate a ridurre l'evasione	4	X			0	0,25	0	0,083333	0,33		
Totale			70				Punteggio complessivo assegnato all'offerta tecnica				52,00		

Giudizio	Ottimo	Buono	Discreto	Sufficiente	Insufficiente / non valutabile
Coefficiente i-esimo assegnato	1	0,75	0,5	0,25	0

Vicenza, 3 aprile 2026

Componenti commissione giudicatrice

Commissario 1 (Presidente di Commissione) : Franco Ettore Viola

Commissario 2 Gloria Silvestri

Commissario 3 Luigina Toniolo

IL Segretario Verbalizzante Simona Celani

VERBALE DI GARA N. 4 (fase economica)

OGGETTO: Settori Speciali. GARA EUROPEA – Procedura aperta - ID Sintel 215120862

NUMERO GARA G02.2026 del 16/02/2026

SERVIZIO DI VERIFICA DEI TITOLI DI VIAGGIO E RELATIVE ATTIVITA' ACCESSORIE per il contrasto all'evasione tariffaria sulle linee di TPL gestite dalla società SVT srl

LOTTO UNICO

Importo a base d'appalto € 620.210,00 di cui € 210,00 per costi della sicurezza non soggetti a ribasso

CIG BA710B4B53

Termine ultimo per la presentazione delle offerte: ore 10:00 del giorno 23/03/2026

* * * *

L'anno 2026, il giorno 7 (sette) del mese di aprile, alle ore 10:00 (dieci e zero zero presso gli uffici di S.V.T. s.r.l. in Viale Milano n. 78 a Vicenza, si riunisce la Commissione di gara nominata con provvedimento prot. 2026-U-0004350 del 25/03/2026, composta dai seguenti signori:

- Presidente: Franco Ettore Viola
- Commissario: Silvestri Gloria ;
- Commissario: Luigina Toniolo;
- Segretario verbalizzante: Simona Celani

Si dà atto preliminarmente che la data e l'ora dell'odierna seduta pubblica di gara è stata resa nota al concorrente ammesso tramite la piattaforma Sintel.

La Commissione da quindi avvio alla fase pubblica della seduta di gara. Viene data lettura del punteggio assegnato all'offerta tecnica dell'unico concorrente ammesso, come risultante dal verbale di gara della seduta del 3 aprile 2026 e così riepilogato:

HOLACHEK S.R.L. punteggio tecnico complessivo: 52,00 punti.

La Commissione provvede quindi a riportare nel sistema telematico il punteggio tecnico complessivo ottenuto dall'unico concorrente ammesso per l'offerta tecnica e procede con l'apertura della busta "Busta telematica offerta economica" tramite il sistema telematico.

La Commissione accerta che il concorrente abbia sottoscritto l'offerta e che l'offerta economica sia redatta conformemente alle indicazioni riportate nei documenti di gara.

Il Presidente dà quindi lettura del valore complessivo biennale offerto dal concorrente indi, operando attraverso la Piattaforma, si procede a determinare il punteggio all'elemento prezzo e il punteggio complessivo ottenuto dall'unico concorrente come riportato nella seguente tabella:

CONCORRENTE	MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE	PUNTEGGIO TECNICO	VALORE OFFERTA ECONOMICA (al netto degli OO.SS)	PUNTEGGIO OFFERTA ECONOMICA	PUNTEGGIO TOTALE
Holacheck srl a socio unico	Forma singola	52,00	608.760,00	30,00	82,00

Il Presidente da atto unica e miglior offerta è quella presentata dalla ditta **HOLACHECK S.R.L.** di Modena (MO) c.f. 03446160362, che ha ottenuto il punteggio complessivo di 82,00 punti ed ha offerto **un importo complessivo biennale di di euro € 608.760,00** (a cui vanno aggiunti euro 210,00 per costi di sicurezza non soggetti a ribasso), Iva esclusa.

La Commissione dispone quindi che i verbali di gara siano trasmessi al Responsabile Unico del Progetto per le valutazioni e gli adempimenti conseguenti.

Alle ore 10:20 (dieci e venti) del giorno 7 aprile 2026 , la Commissione chiude la seduta di gara.

La Commissione dichiara quanto sopra ed approva il presente verbale il quale, previa lettura e conferma viene sottoscritto da ciascuno dei componenti.

Letto, approvato e sottoscritto.

- Presidente: Franco Ettore Viola
- Commissario: Silvestri Gloria ;
- Commissario: Luigina Toniolo;
- Segretario verbalizzante: Simona Celani

(originale firmato agli atti di SVT prot. 2026-U-0005269)