



SOCIETA' APPALTANTE: Società Vicentina Trasporti a r.l. – viale Milano 78 – 36100 Vicenza tel. 0444223111 – fax 0444327422 – email : svt@svt.vi.it – pec: svt@legalmail.it – Codice Fiscale e Partita IVA 03419220243, di seguito denominata SVT s.r.l.
Principale attività esercitata: servizi di trasporto pubblico locale

DETERMINA A CONTRARRE (art. 17, comma 2, D.Lgs 36/2023)

OGGETTO DELL'AFFIDAMENTO: Servizio di Call Center della Società SVT per il periodo di due anni con decorrenza dal 01/08/2025.

CODICE APPALTO: C64.2025 Codice CIG B7AE243F69

OPERATORE ECONOMICO AGGIUDICATARIO: PMC PLUS SRL con sede in Via degli Artigianelli 10, 20159, Milano (MI), CF/PIVA 04662240284

IMPORTO DI AGGIUDICAZIONE (IVA esclusa): euro 92.000,00

Importo massimo stimato dell'appalto calcolato ai sensi dell'art. 14 comma 4 del D.lgs. 36/2023 : euro 133.400,00 tenuto conto delle opzioni di modifica previste ai sensi dall'art. 120 comma 9 e comma 10 del D.lgs 36/2023.

PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE PRESCELTA:

Affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D.Lgs. 36/2023 trattandosi di appalto di servizi di importo inferiore a 140.000 euro

MOTIVAZIONE e ragioni della scelta del fornitore:

RILEVATA l'esigenza di procedere all'affidamento delle prestazioni di cui all'oggetto essendo in scadenza al prossimo 31 luglio 2025 il contratto per il servizio di call center ed essendo necessario provvedere a garantire senza soluzione di continuità l'assistenza telefonica a favore degli utenti di SVT;

DATO ATTO che:

- l'art. 17, comma 2, del d.lgs. 36/2023 prevede che, in caso di affidamento diretto, la decisione a contrarre individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale;
- ai sensi dell'art. 11 del d.lgs 36/2023 è stato individuato quale CCNL applicabile al personale dipendente impiegato nell'attività oggetto dell'appalto il CCNL per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di telecomunicazione codice CNEL K411;

APPURATO che:

- l'Allegato I.1 al Decreto Legislativo 36/2023 definisce, all'articolo 3, comma 1, lettera d), l'affidamento diretto come *"l'affidamento del contratto senza una procedura di gara, nel quale, anche nel caso di previo interpello di più operatori economici, la scelta è operata discrezionalmente dalla stazione appaltante o dall'ente concedente, nel rispetto dei criteri qualitativi e quantitativi di cui all'articolo 50, comma 1 lettere a) e b), del codice e dei requisiti generali o speciali previsti dal medesimo codice"*;
- ai sensi dell'art. 58 del d.lgs. 36/2023, l'appalto, peraltro già accessibile dato l'importo non rilevante, non è ulteriormente suddivisibile in lotti in quanto ciò comporterebbe una notevole dilatazione dei tempi e duplicazione di attività amministrativa con evidente violazione del principio del risultato di cui all'art. 1 del Dlgs n. 36/2023;

PRECISATO che:

- in conformità a quanto disposto dall'art. 53, comma 1, del d.lgs. 36/2023, con riferimento all'affidamento in parola non vengono richieste le garanzie provvisorie di cui all'articolo 106;
- con riferimento a quanto disposto dall'art. 53, comma 4, del d.lgs. 36/2023, si ritiene di richiedere la garanzia definitiva per l'esecuzione delle prestazioni in parola in misura pari al 5% dell'importo contrattuale;

VISTA l'offerta presentata dalla ditta PMC PLUS SRL, agli atti prot. SVT-2025-E-009191;

RITENUTO di affidare alla ditta PMC PLUS SRL, con sede legale in Milano (MI), (c.f./P.Iva 04662240284) le attività in parola per un importo annuo di € 46.000,00 pari ad € 92.000,00 (+ IVA come per legge) nel biennio di durata contrattuale, in quanto l'offerta risulta adeguata rispetto alle finalità perseguite dalla stazione appaltante e l'operatore economico risulta in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali ed il prezzo offerto è congruo e conveniente in relazione ai prezzi di mercato.

CONSIDERATO che: il principio di rotazione di cui all'art. 49 del d.lgs. 36/2023, ai sensi del comma 4 del medesimo, può esser derogato in casi motivati.

Nella fattispecie, si rileva che l'operatore economico uscente ha eseguito a regola d'arte le prestazioni del contratto, in termini qualitativi rispondenti allo stesso, nonché nel rispetto dei tempi e dei costi pattuiti e garantendo la qualità delle prestazioni rese. Inoltre l'operatore uscente ha presentato un prezzo ritenuto congruo e conveniente per il presente affidamento, inferiore a quello derivante dall'applicazione della rivalutazione Istat all'importo offerto nella procedura di gara esperita per il precedente affidamento.

Ritenuto di prevedere le seguenti opzioni di modifica al contratto in corso di esecuzione:

- ai sensi dell'art. 120, comma 9, del D.Lgs. n. 36/2023 variazioni alle medesime condizioni contrattuali fino alla concorrenza del quinto dell'importo contrattuale, qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni;
- ai sensi dell'art. 120, comma 10, del D.Lgs. n. 36/2023 opzione di proroga del contratto per una durata massima pari a 6 (sei) mesi ai prezzi, patti e condizioni stabiliti nel contratto;

l'importo complessivo massimo stimato dell'appalto ai sensi dell'art. 14, comma 4, del D.Lgs. n. 36/2023 è stimato in euro 133.400,00 oltre IVA, così suddiviso:

- 1) euro 92.000,00 oltre IVA quale importo contrattuale biennale per l'espletamento delle prestazioni oggetto del presente affidamento;
- 2) euro 18.400,00 oltre IVA, quale importo per le modifiche di cui all'art. 120, comma 9, del D.Lgs. n. 36/2023;
- 3) euro 23.000,00 oltre IVA per le modifiche di cui all'art. 120, comma 10, del D.Lgs. n. 36/2023 quale importo per eventuale proroga e per una durata massima di 6 mesi.

Posto quanto sopra si dispone l'affidamento del contratto in oggetto come sopra descritto.

Il sottoscritto, richiamato l'art. 16 (Conflitto di interessi) del D.Lgs 36/2023, il vigente Codice Etico e di comportamento e il P.T.P.C.T. 2024-2026 approvati dal Consiglio di Amministrazione di SVT, dichiara altresì di non trovarsi in situazione di conflitto di interessi, neanche potenziale, nel presente procedimento.

RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO: Ing. Franco Ettore Viola

DATA DI AGGIUDICAZIONE: 24/07/2025

IL DIRETTORE GENERALE
Responsabile unico del progetto
Ing. Franco Ettore Viola

(originale firmato agli atti di SVT Srl)

PUBBLICAZIONI: la presente viene pubblicata sul sito internet istituzionale della stazione appaltante www.svt.vi.it nella sezione Società Trasparente ai fini delle pubblicazioni ex art. 20 del D.Lgs 36/2023 e in applicazione delle disposizioni di cui al D.Lgs 33/2013