

**SOCIETÀ APPALTANTE:** Società Vicentina Trasporti a r.l. – viale Milano 78 – 36100 Vicenza tel. 0444223111 – fax 0444327422 – email : svt@svt.vi.it – pec: svt@legalmail.it – Codice Fiscale e Partita IVA 03419220243, di seguito denominata SVT s.r.l.  
Principale attività esercitata: servizi di trasporto pubblico locale

## DETERMINA A CONTRARRE (art. 32, comma 2, D.Lgs 50/2016)

**OGGETTO DELL’AFFIDAMENTO:** incarico per la realizzazione e conduzione dell’indagine “Mystery Client” – Edizione 2020.

**CIG:** Z102F6A1AE

**OPERATORE ECONOMICO AGGIUDICATARIO:** LEM TTA Srl Viale delle Milizie 138 - 00192 Roma. c.f. 01571060993.

**IMPORTO DI AGGIUDICAZIONE:** € 6.200,00 + iva

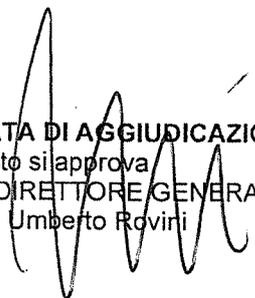
**PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE PRESCELTA:** Affidamento diretto ai sensi dell’art. 1, comma 2, lett. a) del D.L. 16/07/2020 n. 76 ( c.d. D.L. “Semplificazioni”) convertito in L. 120/2020

### MOTIVAZIONE e ragioni della scelta del fornitore:

Considerata la necessità di monitorare costantemente la qualità del nostro servizio di TPL e vista la positiva esperienza dell’indagine di Mystery Client - Edizione 2019, svolta da Società individuata dalla nostra associazione di categoria Asstra, si ritiene di aderire anche per il 2020 alla proposta di indagine Mystery Client per le aziende associate Asstra, come da comunicazione Asstra del 29/10/2020 con allegata proposta tecnico -economica della LEM TTA srl ritenendo il preventivo di spesa congruo e conveniente.

**RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO:** Maristella Dalla Costa.

**DATA DI AGGIUDICAZIONE:** 02 DIC. 2020  
Visto si approva  
**IL DIRETTORE GENERALE**  
Ing Umberto Rovini



**PROPONENTE**  
Il Responsabile del procedimento  
Maristella Dalla Costa



**PUBBLICAZIONI:** la presente viene pubblicata sul sito internet istituzionale della stazione appaltante [www.svt.vi.it](http://www.svt.vi.it) nella sezione Amministrazione Trasparente ai fini delle pubblicazioni ex art. 29 del D.Lgs 50/2016 e in applicazione delle disposizioni di cui al D.Lgs 33/2013