

VERBALE DI GARA N. 1

OGGETTO: Settori Speciali. – Avviso di gara prot. 2020-13042 del 19/11/2020.

Servizio di Call Center della società SVT srl per il periodo di 24 mesi rinnovabili fino ad un massimo di ulteriori 24 mesi.

Importo a base d'asta annuale euro 55.000,00=.

CIG: 8520384B4C

ID Sintel 131399095.

* * * *

L'anno 2020, il giorno 15 (quindici) del mese di dicembre, alle ore 11:23 (undici e ventitre) si riunisce il Seggio di gara composto dai Signori:

- Monica Pretto, Presidente;
- Simona Celani, Testimone;
- Virginia Pierantoni, Testimone e segretario verbalizzante;

S.V.T. SRL OUT



F_SVT-2021-304

Data : 12/01/2021

i quali danno avvio alla seduta di gara, operando attraverso il portale Sintel, per l'apertura delle offerte relative alla procedura in oggetto.

Si da atto che, data l'emergenza epidemiologica in atto da COVID-19, il seggio di gara si è riunito mediante videoconferenza con tutti i suddetti membri.

Il Presidente, assistito dai due testimoni, prende atto che con Avviso di gara prot. n. 2020-13042 del 19/11/2020, è stata indetta una gara con procedura negoziata ai sensi dell'art 1, comma 2, lett. b), del D.L 76/2020 "semplificazioni" convertito in L. 120/2020, e dell'art. 22 del Regolamento aziendale, per l'affidamento dei contratti di importo inferiore alla soglia comunitaria per l'affidamento del Servizio di Call Center della società SVT srl, aperta a tutti gli operatori economici interessati riunendo in un'unica fase l'indagine di mercato e l'invito a procedura negoziata.

La suddetta procedura di gara viene gestita attraverso l'utilizzo della piattaforma telematica Sintel di ARIA Spa (ID SINTEL n. 131399095).

L'Avviso di gara è stato pubblicato sul sito internet di S.V.T. Srl www.svt.vi.it dal 19/11/2020.

Il Presidente prende atto dei documenti posti a base di gara e delle risposte ai quesiti pervenuti, pubblicati sul sito internet di S.V.T. Srl.

Il Presidente dà atto che, entro il termine stabilito nell'Avviso di gara, cioè entro le ore 14:00 del giorno 14 dicembre 2020, sono pervenute tramite la piattaforma Sintel n. 5 offerte dei seguenti operatori economici:

<u>NUMERO PROTOCOLLO</u> <u>INFORMATICO</u>	<u>FORNITORE</u>	<u>MODALITÀ DI</u> <u>PARTECIPAZIONE</u>	<u>DATA</u>	<u>STATO</u> <u>OFFERTA</u>
1607941900697	ne-t by Telerete Nordest srl 02654960281	Forma singola	lunedì 14 dicembre 2020 11.31.40 CET	Valida
1607941696601	PMC PLUS 04662240284	Forma singola	lunedì 14 dicembre 2020 11.28.16 CET	Valida
1607940785589	TECNOCALL SRL 01694990662	Forma singola	lunedì 14 dicembre 2020 11.13.05 CET	Valida
1607936766339	GAP S.R.L.U. 01027540325	Forma singola	lunedì 14 dicembre 2020 10.06.06 CET	Valida
1607865527547	Ouverture Service srl 01065700534	Forma singola	domenica 13 dicembre 2020 14.18.47 CET	Valida
1607860115337	Ouverture Service srl 01065700534	Forma singola	domenica 13 dicembre 2020 12.48.35 CET	Sostituita

I componenti del Seggio di Gara, dopo aver preso conoscenza dell'elenco dei partecipanti alla gara, dichiarano di non incorrere in alcuna delle cause di astensione previste dall'art. 51 del Codice di Procedura Civile, dall'art. 7 del DPR 62/2013 e dal PTPCT Piano Triennale di Prevenzione Corruzione e Trasparenza di SVT, di non essere stati condannati per i reati previsti dall'art. 35bis del D.Lgs. 165/2001 e s.m.i. e di non trovarsi in una situazione di conflitto di interessi, come definita dall'art. 42 del D.lgs. 50/2016.

Il Presidente dà atto che è stata effettuata nei confronti degli operatori economici concorrenti alla gara la verifica di eventuali annotazioni al Casellario informatico gestito dall'ANAC di cui all'art. 213, comma 10, del Codice, anche al fine della verifica della sussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80, comma 5, lettera c) del D.Lgs 50/2016 (conformemente a quanto previsto dalle Linee Guida n. 6 approvate con delibera ANAC n. 1293 del 16/11/2016, paragrafo IV. 4.3) e che non vi sono annotazioni rilevanti nei confronti dei cinque concorrenti alla gara.



Si procede quindi, operando attraverso il sistema, con l'apertura della Busta A "Busta telematica Amministrativa" e con la verifica della completezza e della correttezza della documentazione amministrativa presentata dai concorrenti ai fini dell'ammissione alla gara, riscontrando quanto segue:

- 1) OUVERTURE SERVICE SRL di Scarlino (GR) c.f. 01065700534. Il concorrente dichiara di rientrare nella definizione di PMI. La documentazione amministrativa è conforme a quanto richiesto. La Ditta non si avvale di subappalto. Il concorrente è ammesso alla gara.
- 2) GAP S.R.L.U. di Trieste c.f. 01027540325. Il concorrente dichiara di rientrare nella definizione di PMI. La Ditta si avvale di subappalto.

Il seggio di gara ha rilevato le seguenti irregolarità nella documentazione prodotta:

in primo luogo la ditta GAP S.R.L.U. pur avendo dichiarato, barrando l'apposita casella del Documento DGUE, Parte IV Criteri di Selezione, di essere in possesso di tutti i requisiti richiesti dai criteri di selezione, non ha espressamente indicato i riferimenti della iscrizione al ROC (Registro degli Operatori di Comunicazione). Il seggio di gara, attraverso la consultazione "dell'elenco pubblico degli Operatori di comunicazione" dal sito internet <https://www.agcom.it> risale all'iscrizione al ROC della ditta GAP S.R.L.U., e non ritiene pertanto di chiedere integrazione documentale alla ditta per la suddetta iscrizione.

In secondo luogo, la ditta GAP S.R.L.U., pur avendo dichiarato mediante la compilazione della sezione D del Documento di Gara Unico Europeo, di essere in possesso della certificazione ISO 9001:2015 n° 6178-A scadenza il 09/11/2021, non ha indicato i settori di riferimento della certificazione stessa.

Poiché per la partecipazione alla gara è richiesto il possesso "della certificazione del sistema di gestione della qualità ISO 9001:2015 in un settore attinente a quello oggetto dell'appalto" al fine di valutare il possesso del requisito richiesto è necessario conoscere il settore/ambito (IAF o altra classificazione applicabile) di riferimento.

La restante documentazione amministrativa è conforme a quanto richiesto.

Si ritiene necessario chiedere di regolarizzare la documentazione per l'ammissione alla gara facendo ricorso alla procedura di soccorso istruttorio di cui all'art. 83, comma 9 del D.Lgs. 50/2016,

chiedendo alla ditta GAP S.R.L.U. di produrre copia, dichiarata conforme all'originale ai sensi del D.P.R. 445/2000, della certificazione del sistema di gestione della qualità ISO 9001:2015 ovvero specifica dichiarazione del legale rappresentante resa ai sensi del D.P.R. 445/2000 che attesti il possesso della suddetta certificazione.

3) TECNOCALL SRL di Avezzano (AQ) c.f. 01694990662. Il concorrente dichiara di rientrare nella definizione di PMI. La Ditta non si avvale di subappalto.

Il seggio di gara ha rilevato la seguente irregolarità nella documentazione prodotta:

la ditta Tecnocall Srl ha dichiarato in modo generico, mediante la compilazione della sezione D del Documento di Gara Unico Europeo, il possesso della certificazione di qualità, non indicando espressamente la norma ed i settori di riferimento della certificazione stessa.

Poiché per la partecipazione alla gara è richiesto il possesso "della certificazione del sistema di gestione della qualità ISO 9001:2015 in un settore attinente a quello oggetto dell'appalto" al fine di valutare il possesso del requisito richiesto è necessario conoscere il tipo di certificazione posseduta e il settore/ambito (IAF o altra classificazione applicabile) di riferimento.

La restante documentazione amministrativa è conforme a quanto richiesto.

Si ritiene necessario chiedere di regolarizzare la documentazione per l'ammissione alla gara facendo ricorso alla procedura di soccorso istruttorio di cui all'art. 83, comma 9 del D.Lgs. 50/2016, chiedendo alla ditta TECNOCALL SRL di presentare copia, dichiarata conforme all'originale ai sensi del D.P.R. 445/2000, della certificazione del sistema di gestione della qualità ISO 9001:2015 in un settore attinente a quello oggetto dell'appalto, ovvero specifica dichiarazione del legale rappresentante resa ai sensi del D.P.R. 445/2000 che attesti il possesso della suddetta certificazione.

Alle ore 13.16 il seggio di gara sospende la seduta e si aggiorna alle ore 14.15 per il proseguo delle operazioni di gara.

Alle ore 14.15 il seggio di gara riprende le operazioni di gara riscontrando quanto segue.

4) PMC PLUS SRL di Milano c.f. 04662240284. Il concorrente dichiara di rientrare nella definizione di PMI. Il concorrente non dichiara, mediante la compilazione dell'apposita sezione D del Documento DGUE, l'intenzione di subappaltare pertanto si intende che il concorrente non si avvale



di subappalto.

Il seggio di gara ha rilevato la seguente irregolarità nella documentazione prodotta:

la ditta PMC PLUS SRL, ha dichiarato mediante la compilazione della sezione D del Documento di Gara Unico Europeo, di essere in possesso della certificazione di qualità n. 25540 rilasciata da CERTIQUALITY srl senza indicare la norma ed i settori di riferimento della certificazione stessa.

Poiché per la partecipazione alla gara è richiesto il possesso "della certificazione del sistema di gestione della qualità ISO 9001:2015 in un settore attinente a quello oggetto dell'appalto" al fine di valutare il possesso del requisito richiesto è necessario conoscere il tipo di certificazione posseduta e il settore/ambito (IAF o altra classificazione applicabile) di riferimento.

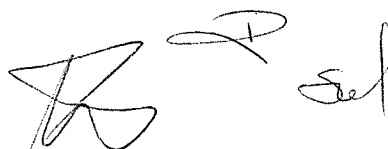
La restante documentazione amministrativa è conforme a quanto richiesto.

Si ritiene necessario chiedere di regolarizzare la documentazione per l'ammissione alla gara facendo ricorso alla procedura di soccorso istruttorio di cui all'art. 83, comma 9 del D.Lgs. 50/2016, chiedendo alla ditta PMC PLUS SRL di presentare copia, dichiarata conforme all'originale ai sensi del D.P.R. 445/2000, della certificazione del sistema di gestione della qualità ISO 9001:2015 in un settore attinente a quello oggetto dell'appalto, ovvero specifica dichiarazione del legale rappresentante resa ai sensi del D.P.R. 445/2000 che attesti il possesso della suddetta certificazione.

5) NE-T BY TELERETE NORDEST di Padova srl di 02654960281. Il concorrente dichiara di NON rientrare nella definizione di PMI. La documentazione amministrativa è conforme a quanto richiesto. La Ditta non si avvale di subappalto. Il concorrente è ammesso alla gara.

Si dà atto che con riferimento ai suddetti n. 5 operatori economici: 2 concorrenti sono stati ammessi alla gara, mentre per gli altri 3 concorrenti (GAP S.R.L.U., TECNOCALL SRL e PMC PLUS SRL) è stato attivato il sub-procedimento di soccorso istruttorio ai sensi dell'art. 83, comma 9, del D.Lgs 50/2016.

Il Seggio di gara stabilisce di consentire agli operatori economici, nei confronti dei quali è stato attivato il soccorso istruttorio, di integrare la documentazione prodotta presentando tramite la piattaforma telematica Sintel, entro le ore 9:00 del giorno 21 dicembre 2020, la documentazione sopra richiesta.

Handwritten signature and a circular stamp, likely an official seal or signature of the responsible official.

Alle ore 15:45 del giorno 15 dicembre 2020 il Seggio di gara chiude la seduta e si aggiorna alle ore 9:00 del giorno 21 dicembre 2020 per il proseguo delle operazioni di gara.

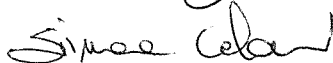
Il Seggio di gara dichiara quanto sopra ed approva il presente verbale il quale, previa lettura e conferma, viene sottoscritto da ciascuno dei componenti.

Letto, approvato e sottoscritto.

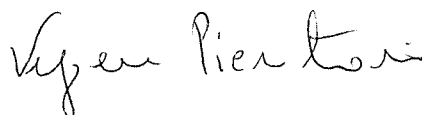
- Monica Pretto, Presidente;



- Simona Celani, Testimone;



- Virginia Pierantoni, Testimone e segretario verbalizzante.



VERBALE DI GARA N. 2

OGGETTO: Settori Speciali. – Avviso di gara prot. 2020-13042 del 19/11/2020.

Servizio di Call Center della società SVT srl per il periodo di 24 mesi rinnovabili fino ad un massimo di ulteriori 24 mesi.

Importo a base d'asta annuale euro 55.000,00=.

CIG: 8520384B4C

ID Sintel 131399095.

* * * *

L'anno 2020, il giorno 21 (ventuno) del mese di dicembre, alle ore 9:05 (nove e zerocinque) si riunisce il Seggio di gara composto dai Signori

- Monica Pretto, Presidente;
- Simona Celani, Testimone;
- Virginia Pierantoni, Testimone e segretario verbalizzante.

Si da atto che, data l'emergenza epidemiologica in atto da COVID-19, il seggio di gara si è riunito mediante videoconferenza con tutti i suddetti membri.

Si da inoltre atto che ha chiesto di assistere alle operazioni di gara, sempre mediante videoconferenza, il concorrente GAP S.R.L.U e che lo stesso risulta collegato per assistere in videoconferenza alle operazioni di gara.

Il Presidente, assistito dai due testimoni, richiamato quanto stabilito nella precedente seduta di gara del 15 dicembre 2020, prende atto che:

- con comunicazioni inviate il giorno 16/12/2020 attraverso la Piattaforma Sintel è stato richiesto ai concorrenti:

- GAP S.R.L.U. c.f. 01027540325,
- TECNOCALL SRL c.f. 01694990662
- PMC PLUS SRL c.f. 04662240284

di produrre integrazione documentale ai sensi dell'art. 83, comma 9, del D.Lgs 50/2016 entro e non oltre le ore 09:00 del giorno 21/12/2020;

-mediante le seguenti comunicazioni ricevute attraverso la Piattaforma Sintel i concorrenti hanno inviato integrazione documentale come segue :

ID	DATA	MITTENTE	OGGETTO	PROT. SVT
132783966	venerdì 18 dicembre 2020 11.58.25 CET	TECNOCALL SRL	RE: Richiesta di integrazione documentale ai sensi dell'art. 83 comma 9 del D. Lgs. 50/2016. Gara ca...	2020-14317
132612815	mercoledì 16 dicembre 2020 14.02.07 CET	PMC PLUS	RE: Richiesta di integrazione documentale ai sensi dell'art. 83 comma 9 del D. Lgs. 50/2016. Gara ca...	2020-14205
132612749	mercoledì 16 dicembre 2020 14.00.41 CET	PMC PLUS	RE: Richiesta di integrazione documentale ai sensi dell'art. 83 comma 9 del D. Lgs. 50/2016. Gara ca...	2020-14204

132595843	mercoledì 16 dicembre 2020 10.49.37 CET	GAP S.R.L.U.	RE: Richiesta di integrazione documentale ai sensi dell'art. 83 comma 9 del D. Lgs. 50/2016. Gara ca...	2020-14175
132594935	mercoledì 16 dicembre 2020 10.39.02 CET	GAP S.R.L.U.	RE: Richiesta di integrazione documentale ai sensi dell'art. 83 comma 9 del D. Lgs. 50/2016. Gara ca...	

Il Seggio di gara, procede alla valutazione della documentazione prodotta dai concorrenti e riscontra quanto segue:

- GAP S.R.L.U. c.f. 01027540325 ha presentato copia, dichiarata conforme all'originale ai sensi del D.P.R. 445/2000, della certificazione del sistema di gestione della qualità ISO 9001:2015.

La documentazione prodotta è idonea. Il concorrente viene pertanto ammesso alla gara.

- TECNOCALL SRL c.f. 01694990662 ha presentato copia, dichiarata conforme all'originale ai sensi del D.P.R. 445/2000, della certificazione del sistema di gestione della qualità ISO 9001:2015.

La documentazione prodotta è idonea. Il concorrente viene pertanto ammesso alla gara.

- PMC PLUS SRL c.f. 04662240284 ha presentato copia, dichiarata conforme all'originale ai sensi del D.P.R. 445/2000, della certificazione del sistema di gestione della qualità ISO 9001:2015.

La documentazione prodotta è idonea. Il concorrente viene pertanto ammesso alla gara.

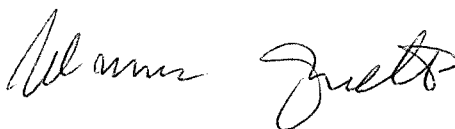
Operando attraverso la Piattaforma Sintel viene terminata la valutazione delle buste amministrative dando atto che tutti e cinque i concorrenti vengono ammessi alla successiva fase di apertura ed esame delle offerte tecniche.

Alle ore 9.17 (nove e diciassette) del giorno 21 dicembre 2020 il Presidente dichiara chiuse le operazioni relative all'esame della documentazione amministrativa, rinviando alla Società Appaltante gli atti per la nomina della Commissione giudicatrice e l'avvio della successiva fase di apertura ed esame delle offerte tecniche.

Il Seggio di gara dichiara quanto sopra ed approva il presente verbale il quale, previa lettura e conferma, viene sottoscritto da ciascuno dei componenti.

Letto, approvato e sottoscritto.

- Monica Pretto, Presidente;



- Simona Celani, Testimone;



- Virginia Pierantoni, Testimone e segretario verbalizzante.

