

Oggetto: Gara a procedura aperta per l'affidamento del servizio di rimessaggio e soccorso in linea autobus ed operazioni accessorie. CIG 761300634B
 Bando di gara prot. 7283 del 04/09/2018

MODALITA' DI ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI ALL'OFFERTA TECNICA

Descrizione criterio di valutazione		Criteri di Attribuzione dei punteggi	Punti massimi P	SEDE	Tipo di criterio
A)	ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO		fino a		D = discrezionale Q = quantitativo
1	Organizzazione complessiva dell'appalto con riferimento alle varie attività previste in appalto suddiviso nei seguenti sub-criteri				
a)	Struttura organizzativa dedicata al servizio e ruoli delle diverse figure professionali impiegate	Confronto a coppie	3	COMPLESSIVO	D
b)	Sistema di gestione e rendicontazione delle attività	Confronto a coppie	3	COMPLESSIVO	D
c)	Coerenza delle prestazioni offerte con le attività richieste e l'organizzazione nelle singole sedi	Confronto a coppie	3	COMPLESSIVO	D
d)	Organizzazione del coordinamento fra le varie sedi di SVT	Confronto a coppie	3	COMPLESSIVO	D
2	Qualità dei servizi suddiviso nei seguenti sub-criteri				
a)	PULIZIA AUTOBUS: Efficacia delle metodologie e dei sistemi di pulizia proposti - soluzioni innovative per la pulizia dei rivestimenti interni degli autobus	Confronto a coppie	4	COMPLESSIVO	D
b)	PULIZIA IMMOBILI: Efficacia delle metodologie e dei sistemi di pulizia proposti con particolare riferimento alle aree aperte al pubblico ed ai servizi igienici dell'utenza	Confronto a coppie	2	COMPLESSIVO	D

c)	Efficacia del sistema adottato per l'autoverifica degli standard di qualità del servizio	Confronto a coppie	2	COMPLESSIVO	D
3	<u>Organizzazione dell'appalto, per ogni singola sede</u> (Fusinieri – viale Milano – Valdagno – Bassano – Schio) suddiviso nei seguenti sub-criteri Sarà valutato il contenuto del progetto tecnico (descrizione / distribuzione / copertura del servizio) per singola sede Saranno considerati il programma settimanale, gli orari delle presenze, con indicazione degli addetti impegnati, le modalità previste per garantire la continuità operativa, il presenziamento, il numero di ore annuali per l'esecuzione dell'intero appalto, e quanto vengono agevolate le attività di SVT.				
a)	- SEDE FUSINIERI fino a 8 punti	Confronto a coppie	5	FUSINIERI	D
b)	- SEDE VIALE MILANO fino a 8 punti	Confronto a coppie	5	VIALE MILANO	D
c)	- SEDE VALDAGNO fino a 3 punto	Confronto a coppie	2	VALDAGNO	D
d)	- SEDE BASSANO fino a 3 punto	Confronto a coppie	2	BASSANO	D
e)	- SEDE SCHIO fino a 3 punto	Confronto a coppie	2	SCHIO	D
4	<u>Abilitazioni del personale</u> (primo parametro): Saranno valutati il n. di addetti e le relative abilitazioni per la guida e le patenti;	Sarà attribuito il punteggio in funzione del rapporto fra il n. di ore annuali degli addetti in servizio in possesso delle abilitazioni alla guida degli autobus e il monte ore annuo di 61.003 stimate per l'esecuzione dell'intero appalto: - fino a 3,0 punti patente D e/o D con CQC - fino a 5,0 punti patente D+E e/o D+E con CQC La ditta dovrà indicare la distribuzione del numero di ore mensili e annuali per l'esecuzione dell'intero appalto con	8	COMPLESSIVO	Q

		operatori in: - possesso patente categoria D e/o D con CQC - possesso patente categoria D+E e/o D+E con CQC - altro (a completamente delle 61.003 ore) Per ognuna delle due categorie di patente sopra previste sarà applicata la seguente formula: $P(n) = \frac{M(n) \times P(\max)}{M(\max)}$ dove: • M(n) è il n. di ore offerto dalla ditta in esame, impiegando personale avente la categoria di patente considerata • M(max) è il n. di ore massimo offerto dalle Ditte concorrenti, impiegando personale avente la categoria di patente considerata • P(n) è il punteggio attribuito alla categoria di patente presa in esame • P(max) è il punteggio massimo attribuito alla categoria di patente presa in esame Il punteggio totale attribuito sarà calcolato sommando i valori di ogni categoria di patenti offerta. <u>Il progetto tecnico dovrà riportare nella tabella orari anche la distribuzione del personale con le relative abilitazioni e patenti, a dimostrazione di quanto dichiarato.</u> Nel caso in sede in esecuzione dell'appalto non siano rispettate le condizioni offerte, SVT applicherà le clausole contrattuali			
5	Abilitazioni del personale (secondo parametro): Saranno valutati il n. di addetti in possesso di patente C, abbinata o meno ad altre abilitazioni per la guida, necessaria per condurre la motrice di soccorso	La ditta dovrà indicare il numero di addetti in possesso di patente C; per ogni addetto sarà attribuito n. 0,20 punti, fino ad un massimo di 10 addetti e quindi di n. 2 punti. <u>Il progetto tecnico dovrà riportare nella tabella orari anche la distribuzione del personale con le relative abilitazioni e patenti, a dimostrazione di quanto dichiarato.</u> Nel caso in sede in esecuzione dell'appalto non siano rispettate le condizioni offerte, SVT applicherà le clausole contrattuali	2	COMPLESSIVO	Q

6	<u>Coordinatore dell'appalto:</u> Saranno valutati i criteri previsti per assicurare la presenza del coordinatore nelle sedi di SVT (orari, reperibilità, i tempi di preavviso, ecc.), e la sua sostituzione in caso di assenza. Il punteggio sarà attribuito in funzione della presenza e delle modalità indicate nel progetto tecnico	Confronto a coppie	2	COMPLESSIVO	D
7	<u>Curricula del Coordinatore dell'appalto</u> verrà valutato il curricula del coordinatore dell'appalto prendendo in considerazione l'esperienza maturata nell'arco della vita professionale nell'organizzazione di servizi aventi caratteristiche di similarità rispetto all'appalto da realizzare	Confronto a coppie	2	COMPLESSIVO	D
8	<u>Modalità di sostituzione del personale nelle varie sedi</u> Saranno valutati i criteri previsti per assicurare la sostituzione del personale in caso di assenza;	Confronto a coppie	4	COMPLESSIVO	D
9	<u>Risposta a esigenza non programmate:</u> Saranno valutate le modalità adottate per soddisfare alle esigenze non programmate (a titolo indicativo ma non esaustivo, contemporaneità di più sostituzioni e/o soccorsi con traino di autobus in avaria, interventi aggiuntivi di pulizia, ecc.) che maggiormente garantiscono l'efficienza del servizio, in una o più sedi contemporaneamente.	Confronto a coppie	2	COMPLESSIVO	D
B)	FORMAZIONE DEL PERSONALE				
	1) Saranno considerati attestati di formazione o dimostrazione (con autodichiarazione che sarà oggetto di successiva verifica) del possesso delle competenze applicabili alle attività appaltate	Confronto a coppie	2	COMPLESSIVO	D
	2) Saranno considerati: programmazione dei corsi proposti (argomento e metodologia, numero partecipanti, ore, ecc.),		2	COMPLESSIVO	D

	riguardo: - addestramento per manutentori meccanici e/o elettrici , finalizzata a migliorare la prestazione per le piccole manutenzioni sui veicoli interessati dalle attività oggetto dell'appalto - altri corsi utili per le attività appaltate I corsi programmati dovranno essere tassativamente effettuati entro i termini indicati in capitolato. Nel caso non siano effettuati oppure siano effettuati oltre i termini indicati in capitolato, SVT applicherà le clausole contrattuali	Confronto a coppie Il punteggio sarà attribuito in funzione del programma e addetti / giorno.			
C)	ATTREZZATURE E MATERIALI (per tutti i servizi oggetto dell'appalto)				
1	<u>Attrezzature messe a disposizione:</u> saranno considerati numero e caratteristiche delle attrezzature messe a disposizione per ogni sede (tipologia, capacità operativa ed efficacia, risparmio energetico, rumorosità e altri aspetti d'impatto ambientale, ecc.) dando preferenza alla riduzione degli impatti energetici e ambientali	Confronto a coppie Il punteggio sarà attribuito in funzione delle caratteristiche delle attrezzature messe a disposizione per ogni sede	2	FUSINIERI	D
			2	VIALE MILANO	D
			1	VALDAGNO	D
			1	BASSANO	D
			1	SCHIO	D
2	<u>Misure per la riduzione degli impatti ambientali del servizio di PULIZIA</u> Contenimento degli impatti ambientali del servizio di PULIZIA Dovranno essere descritte le misure di gestione ambientale che l'offerente si impegna ad adottare durante l'esecuzione del servizio di PULIZIA con riferimento a: - sistemi di dosaggio e tecniche di pulizia; - soluzioni adottate per minimizzare i consumi energetici e di acqua;	Confronto a coppie il punteggio sarà attribuito in relazione alle caratteristiche ed alla completezza ed accuratezza delle misure di gestione ambientale relative al servizio, migliorative rispetto alle condizioni obbligatorie e normative di capitolato.	3	COMPLESSIVO	D

	- eventuali azione poste in essere per la riduzione dei rifiuti; - utilizzo di prodotti di pulizia conformi a criteri ambientali				
		TOTALE punti massimi attribuibili	70		

Per quanto riguarda i criteri di natura **Quantitativa (Q)** il punteggio verrà assegnato in valore assoluto applicando le formule sopra indicate a fianco di ciascun criterio.

Per quanto riguarda i criteri di natura **Discrezionale (D)** il punteggio verrà assegnato con la seguente formula:

$$P_{(i)} = C_{ai} * P_a + C_{bi} * P_b + \dots \dots \dots C_{ni} * P_n$$

dove:

$P_{(i)}$ = Punteggio del concorrente i;

C_{ai} = coefficiente criterio di valutazione a del concorrenti i

C_{bi} = coefficiente criterio di valutazione b del concorrenti i

.....

C_{ni} = coefficiente criterio di valutazione n del concorrenti i

P_a = punteggio attribuito al criterio di valutazione a;

P_b = punteggio attribuito al criterio di valutazione b;

.....

P_n = punteggio attribuito al criterio di valutazione n;

L'attribuzione dei coefficienti, variabili tra zero ed uno, avviene mediante il "confronto a coppie" tra le offerte presentate da parte di ciascun commissario di gara secondo quanto previsto alle Linee guida ANAC n. 2 approvate con delibera n. 1005 del 21/09/2016 e aggiornate con delibera n. 424 del 02 maggio 2018 (paragrafo V).

Nel confronto a coppie i commissari potranno esprimere le seguenti preferenze: 1 (nessuna preferenza), 2 (preferenza minima), 3 (preferenza piccola), 4 (preferenza media), 5 (preferenza grande), 6 (preferenza massima). In caso di incertezza di valutazione sono attribuiti valori intermedi.

Nell'assegnazione delle preferenze i commissari terranno conto della coerenza e della chiarezza espositiva della relazione, preferendo le relazioni che siano circostanziate sullo specifico criterio e servizio oggetto di valutazione, coerenti con quanto previsto nel Capitolato posto a base di gara e soprattutto idonee a giustificare gli interventi / servizi aggiuntivi offerti in coerenza con le risorse assegnate, il monte ore offerto e le tempistiche di esecuzione indicate.

Per quanto riguarda le misure adottate per il contenimento dell'impatto ambientale il punteggio verrà assegnato in relazione alle caratteristiche ed alla completezza e accuratezza delle misure di gestione ambientale proposte in relazione al servizio da rendere

Al termine dei confronti a coppie si attribuiscono i punteggi sulla base del seguente criterio:

1) si trasforma, per ciascun commissario, la somma dei coefficienti attribuiti mediante il confronto a coppie in coefficienti variabili tra zero e uno e si calcola la media dei coefficienti di ciascun commissario attribuendo uno al concorrente che ha ottenuto il coefficiente medio più alto e agli altri concorrenti un punteggio conseguentemente proporzionato al coefficiente raggiunto.

2) i coefficienti come sopra determinati vengono moltiplicati per il punteggio massimo assegnato a ciascun criterio determinando così il punteggio

Se le offerte ammesse sono in numero inferiore a tre (3), i coefficienti, variabili tra zero ed uno, saranno assegnati discrezionalmente da parte di ciascun commissario sulla base dei seguenti criteri di preferenza:

Giudizio	Ottimo	Buono	Discreto	Sufficiente	Insufficiente / non valutabile
Coefficiente i- esimo assegnato	1	0,75	0,50	0,25	0,00

Una volta che ciascun commissario ha attribuito il coefficiente per ciascun elemento a ciascun concorrente, viene calcolata la media dei coefficienti attribuiti, viene attribuito valore 1 al coefficiente più elevato e vengono di conseguenza riparametrati tutti gli altri coefficienti.

MODALITA' DI ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI ALL'OFFERTA ECONOMICA

L'offerta economica sarà valutata assegnando il punteggio massimo di 30 punti alla ditta che offrirà il prezzo complessivo più basso. Alle altre ditte verranno assegnati punteggi minori, proporzionalmente al prezzo offerto.

La formula utilizzata sarà:

$$PE \text{ assegnato} = \frac{P_{im}}{P_i} \times 30$$

P_i = prezzo offerto dal concorrente *i*-esimo (importo complessivo annuo offerto, al netto degli oneri per la sicurezza).

P_{im} = prezzo minimo offerto dai concorrenti in gara (importo complessivo annuo offerto, al netto degli oneri per la sicurezza)

Il punteggio sarà considerato fino alla terza cifra decimale, arrotondato all'unità superiore se la successiva cifra è pari o superiore a cinque.

Vicenza, agosto 2018

SVT srl
Dott. Lorenzo Gemieri