

PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI UN SOFTWARE APPLICATIVO PER LA GESTIONE DEI SERVIZI DI T.P.L. A CHIAMATA CON MONITORAGGIO DELLA FLOTTA SUL TERRITORIO DELLA PROVINCIA DI VICENZA E RELATIVO SERVIZIO DI ASSISTENZA, MANUTENZIONE TECNICA E AGGIORNAMENTO PER LA DURATA DI ANNI 6.

**IMPORTO COMPLESSIVO A BASE D’APPALTO EURO 368.630,00= OLTRE ALL’IVA.
CUP F39D17000490001 - C.I.G. 7267939CFC**

Termine ultimo per la presentazione delle offerte: ore 12.00 del 1 dicembre 2017

RISPOSTE AI QUESITI DI CARATTERE GENERALE

DOMANDA N. 4

A pag. 3 del Programma straordinario di intervento per la riqualificazione urbana e la sicurezza delle periferie – DPCM 6.12.2016 – Intervento n. 14 “Trasporto Pubblico Locale: servizi a chiamata aree periferiche”, nel paragrafo TEMPO DI EROGAZIONE SERVIZIO, sono indicati i tempi in cui l’autobus sarà presente alla fermata di partenza a seconda del sistema di prenotazione utilizzato, ovvero:

- a) 30 minuti per richiesta tramite SMS e terminali nelle fermate attrezzate;
- b) 10 minuti per richieste tramite Call Center;

Manca l’indicazione per le richieste inviate tramite APP.

Si chiede alla stazione appaltante di chiarire il tempo di erogazione del servizio nel caso di prenotazione inviata tramite APP utente.

RISPOSTA N. 4

Si chiarisce che il tempo di erogazione del servizio nel caso di prenotazione inviata tramite APP utente, è il medesimo previsto per la richiesta inviata tramite SMS e terminali nelle fermate attrezzate.

DOMANDA N. 5

A pagina 4 del Programma straordinario di intervento per la riqualificazione urbana e la sicurezza delle periferie – DPCM 6.12.2016 – Intervento n. 14 “Trasporto Pubblico Locale: servizi a chiamata aree periferiche” si riporta: “Le informazioni elaborate dal sistema di gestione sono rese disponibili al conducente su terminali appositamente attrezzati, installati a bordo dei veicoli o portatili (smartphone, ecc.)”

Si chiede di confermare che le informazioni rese disponibili al conducente su terminali appositamente attrezzati installati a bordo mezzo siano solo i Digital X-One Plus, e non sia necessario replicare le stesse anche su terminali portatili (smartphone etc..).

RISPOSTA N. 5

Si conferma che le informazioni sono rese disponibili al conducente su terminali appositamente attrezzati installati a bordo del mezzo; è comunque richiesto che tale funzione possa essere

realizzata anche mediante terminale mobile che supporti le funzionalità minime necessarie per consentire lo svolgimento del servizio, come indicato nel capitolato (art.10 punto 11).

DOMANDA N. 6

Si chiede alla stazione appaltante il numero di mezzi dedicato all'intero servizio di trasporto a chiamata e il numero di mezzi che operano contemporaneamente nel servizio, differenziando tra servizio diurno e serale.

RISPOSTA N. 6

Per il servizio di trasporto a chiamata sarà impiegato un numero di veicoli con capacità di carico complessiva idonea a soddisfare la domanda della clientela, in relazione alla evoluzione nel tempo.

I veicoli potranno anche essere impiegati tutti contemporaneamente per soddisfare la domanda della clientela.

Per il servizio serale attualmente è previsto l'impiego da 4 a 7 veicoli, a seconda della giornata.

RETTIFICA/INTEGRAZIONE

Alla fine dell'art.11 viene aggiunto quanto segue:

"Per la elaborazione delle richieste il sistema dovrà tener conto anche del tempo di erogazione del servizio garantito da SVT a partire dalla chiamata; tale parametro dovrà risultare differenziabile per fascia oraria, almeno giornaliera e notturna, e programmabile da SVT."

Vicenza, 27/11/2017

Il Responsabile del Procedimento
Dott. Lorenzo Gemieri

